

	Objet : Politique de retour de produits, Amérique du Nord Propriétaire : Superviseur à l'approvisionnement	Entrée en vigueur : 1 ^{er} mai 2025 Remplace la politique datée du : 19 janvier 2021
	Type : Révision complète () Révision partielle (X) Nouveau document ()	Approuvé par : Directeur de l'approvisionnement, États-Unis

Politique de retour de produits, Amérique du Nord

Service alimentaire Gordon devra occasionnellement retourner des produits au fournisseur. Les raisons d'un retour comprennent ce qui suit, sans toutefois s'y limiter :

- Rappel ou retrait d'un produit
- Produit qui ne répond pas aux normes de Service alimentaire Gordon, lorsque la quantité de caisses par article est de **cinq caisses ou plus** ou que la valeur est de **250,00 \$ ou plus**
- Produit reçu dont la durée de conservation restante est inférieure à celle requise
- Produits qui n'atteignent plus les seuils minimaux de vente

Le représentant de l'approvisionnement responsable du produit dans chaque division informera le fournisseur ou le courtier approprié des articles, des quantités, des localisations et de la raison de la demande de retour. **Il incombe au fournisseur de prendre les dispositions nécessaires pour que le produit soit retiré des stocks de Service alimentaire Gordon dans un délai de dix (10) jours ouvrables.** Service alimentaire Gordon récupérera le coût initial du produit, y compris les frais de transport, et se réserve en outre le droit de récupérer le coût des autres frais administratifs et d'élimination encourus.

	Retour au fournisseur – États-Unis	Retour au fournisseur – Canada
Demande d'information sur les retours au fournisseur	logistics_reverse@gfs.com	Contactez l'analyste de la logistique (acheteur) de votre division.
Contestation d'une déduction pour retour au fournisseur Les déductions commenceront par VUS, VCA ou VUN.	supplier.gfs.com	supplier.gfs.com

Les contestations de déduction pour retour au fournisseur peuvent être soumises dans l'outil de gestion des déductions du portail Fournisseur Gordon Plus. Si vous contestez un retour, veuillez joindre à votre demande la facture et le bon de commande, ainsi que des photos.